

GARANTIA  
**5**  
ANOS



## GARANTIA

### TERMO DE GARANTIA TELHAS BRASILIT - CRFS

#### OBJETO DE GARANTIA

Este certificado garante as telhas **Brasilit** fabricadas com a tecnologia CRFS – Cimento Reforçado com Fios Sintéticos pela **Saint-Gobain** do Brasil - Divisão **Brasilit**, quanto a sua durabilidade e desempenho físico e mecânico. Entende-se por durabilidade a manutenção das características físicas e mecânicas de acordo com as Normas ABNT específicas para cada linha de produto, conforme indicado abaixo:

**Telhas Onduladas, Maxiplus, Onda 50, Perfis Estruturais (Kalhetão 90 e Kalheta):** NBR 15.210  
O período de garantia é de 5 anos contados a partir da data de aquisição do produto comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra. O presente certificado também garante que todas as telhas produzidas e comercializadas pela **Brasilit** não contêm amianto.

#### RESPONSABILIDADES DA BRASILIT

Na ocorrência de problemas cobertos por este certificado de garantia, a **Brasilit** responsabiliza-se por:

- 1) Efetuar a reposição das telhas cobertas pela garantia, sem qualquer ônus para o cliente. Caso os produtos não façam mais parte da linha de produtos comercializados pela **Brasilit**, a reposição será feita por produtos similares.
- 2) Disponibilizar assistência técnica para orientação do cliente.

#### ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- 1) Custo de mão de obra de instalação das telhas.
- 2) Danos causados pelo manuseio, transporte, armazenamento e instalação inadequados dos produtos, em desacordo com as recomendações que constam no catálogo técnico do produto.
- 3) Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto.
- 4) Danos ocorridos em função do movimento da estrutura do telhado.
- 5) Danos gerados por forças da natureza, como tormentas, raios, terremotos e furacões.
- 6) Instalação em desacordo com a Norma NBR 7.196.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A **Saint-Gobain** do Brasil - Divisão **Brasilit** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade de garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Saint-Gobain** do Brasil - Divisão **Brasilit** reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor. Esta garantia é válida somente com a apresentação da nota fiscal de compra do produto. Os produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por parte da equipe de assistência técnica da **Saint-Gobain** do Brasil - Divisão **Brasilit** e posterior recolhimento. Esta garantia perde efeito caso os produtos tenham sido removidos da obra ou estejam inacessíveis para inspeção.